

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Studio Riho*; hierna te noemen de Opdrachtnemer, die in opdracht van een wederpartij werkzaamheden verricht op het gebied van binnenhuisarchitectuur, interieurontwerp, en interieurstyling;
- 1.2 *Opdrachtgever*; de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan de Opdrachtnemer, als wederpartij, opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- 1.3 *Opdracht of Overeenkomst*; de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Opdrachtnemer;
- 1.4 *Project*; het pand, gebouw of bouwwerk, of onderdeel daarvan, waarop de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht betrekking heeft.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen met betrekking tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, leveren van goederen en diensten door de Opdrachtnemer; en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met de Opdrachtnemer, een en ander conform de vermelding op de offerte of opdrachtbevestiging, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden afwijken.
- 2.2 De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen tussen beide partijen.
- 2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes en opdrachtbevestigingen

- 3.1 Offertes van de Opdrachtnemer zijn maximaal 30 dagen geldig en zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt dan pas tot stand na schriftelijke bevestiging van de Opdrachtnemer, en heeft het recht het aanbod te herroepen.
- 3.2 Een verstrekte opdracht, waarbij de diensten en activiteiten van de Opdrachtnemer staan omschreven, wordt door Opdrachtnemer, schriftelijk bevestigd en door de Opdrachtgever voor akkoord ondertekend. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 3.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van beide partijen om de totstandkoming van de opdracht door andere middelen te bewijzen.
- 3.4 Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door Opdrachtnemer en Opdrachtgever is ondertekend, de aanbetsaling wel is voldaan en de Opdrachtgever er desondanks mee instemt

dat Opdrachtnemer aanvangt met de uitvoering van de opdracht en de Opdrachtgever meewerkt aan de uitvoering hiervan, dan wordt Opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

Artikel 4 Uitvoering opdracht

- 4.1 De Opdrachtnemer zorgt dat hij/zij voldoende is toegerust om de verantwoordelijkheid voor het project, waarop de opdracht betrekking heeft, te kunnen dragen.
- 4.2 Opdrachtnemer fungeert als vertrouwensman voor de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig alle beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.
- 4.3 De Opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder Opdrachtnemer daarin te kennen.
- 4.4 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de Opdrachtgever dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. Na die termijn wordt geacht de opdracht naar behoren te zijn uitgevoerd.
- 4.5 Genoemde levertijden en planningen zijn altijd een streeftermijn en zijn indicatief. Indien een streeftermijn niet gehaald kan worden, zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever in overleg treden en een nieuwe indicatieve termijn overleggen.

Artikel 5 Inschakelen van derden

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 5.2 Wanneer Opdrachtnemer, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtnemer deze goedkeuring schriftelijk bevestigen.
- 5.3 De Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Opdrachtnemer, derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Opdrachtnemer. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

Artikel 6 Honoraria, bureaunkosten, kosten van derden

- 6.1 De honorering van Opdrachtnemer kan als volgt worden overeengekomen:
 - volgens een percentage van de uiteindelijke bouw- en inrichtingssom, vermeerderd met in rekening gebracht bouwkundig meerwerk van de respectievelijke aannemer(s); of
 - op basis van een van te voren vastgesteld uurtarief; of
 - door een vast bedrag, exclusief de door de Opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting, af

- te spreken.
- 6.2 De in lid 1 bedoelde honorering is exclusief bureaustkosten, reis- en verblijfkosten, lichtdruk- en plotkosten, kosten van adviseurs, kosten voor het (doen) houden van toezicht op de uitvoering van de bouw, kosten van revisie tekeningen, kosten van het (doen) opmeten en het in tekening brengen van bestaande toestanden. Deze kosten worden afzonderlijk zo veel mogelijk gespecificeerd aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.3 Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht. Indien de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de Opdrachtnemer namens de Opdrachtgever offertes aanvragen

Artikel 7 Honorarium bij gewijzigde opdracht

- 7.1 De Opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Opdrachtnemer verricht ten gevolge van:
(a) gewijzigde of beëindigen van overheidsvoorschriften of -beschikkingen, of
(b) wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.
- 7.2 Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en de kosten hiervan, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.
- 7.3 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de opdracht aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht door Opdrachtnemer of een door deze in te huren derde, zonder dat dit het gevolg is van de in lid 1 bedoelde situaties, dan zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

Artikel 8 Betaling en invorderingskosten

- 8.1 De declaraties van Opdrachtnemer dienen binnen 14 dagen na de declaratiedatum te worden voldaan door overboeking op de bankrekening van Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, dan heeft de Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijke percentage verhoogd met 3 procent met ingang van de dag waarop de redelijke termijn van 14 dagen voor nakoming is verstreken.
- 8.2 Alle door Opdrachtnemer gemaakte kosten om voldoening van zijn declaratie te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. De Opdrachtgever is ingeval van tekortkoming verschuldigd:

<i>Hoofdsom</i>	<i>Percentage ten hoogste</i>
over de eerste € 2500	15% met een minimum van € 40
over de volgende € 2500	10%
over de volgende € 5000	5%

- 8.4 Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient de Opdrachtgever de door Opdrachtnemer gemaakte werkelijke kosten te vergoeden.
- 8.5 De Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste tegenvordering op Opdrachtnemer.
- 8.6 Elke betaling strekt steeds ter voldoening van in de eerste plaats van rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande declaratie, ongeacht of de Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op de een latere declaratie.
- 8.7 Alle vorderingen van Opdrachtnemer worden terstond opeisbaar wanneer de Opdrachtgever surseance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Faillissementswet. heeft verzocht, of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Dit zelfde geldt indien de Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

Artikel 9 Duur en beëindiging

- 9.1 De opdracht kan tussentijds worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.
- 9.2 Bij tussentijds beëindiging van de opdracht door de Opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de opdracht door Opdrachtnemer, alsmede bij tussentijdse beëindiging door Opdrachtnemer wegens verwijtbare handelingen van de Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd te vorderen: 125% van honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging. de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Opdrachtnemer ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

Artikel 10 Vertraging in de uitvoering van de opdracht

- 10.1 Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend, dan is Opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan Opdrachtnemer te vergoeden. Voor zover mogelijk zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 11 Afwijkingen van ontwerp

- 11.1 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Opdrachtnemer en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of

een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 12 Intellectueel eigendomsrechten

- 12.1 Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die Opdrachtnemer bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden.
- 12.2 Opdrachtnemer heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, zoals bedoelt in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 12.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Opdrachtnemer, of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is Opdrachtnemer voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken. Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de Opdrachtgever.
- 13.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade. Opdrachtnemer is bevoegd om fouten waarvoor hij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 13.4 Indien het ontwerp van Opdrachtnemer niet kan worden uitgevoerd voor de geraamde bouwsom en deze omstandigheid te wijten is aan Opdrachtnemer, dan is Opdrachtnemer slechts gehouden zijn ontwerp te herzien zonder dat hij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van Opdrachtnemer.
- 13.5 Opdrachtnemer sluit ter zake van zijn aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af. Op verzoek van de Opdrachtgever legt Opdrachtnemer de bescheiden over, waaruit blijkt dat hij aan de verzekeringsplicht heeft voldaan. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval, of tot drie maal de factuurwaarde.
- 13.6 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek, schriftelijk aan

Opdrachtnemer kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen 30 dagen na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

- 13.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Opdrachtnemer zijn geïntroduceerd. De Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Opdrachtnemer kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Hieronder is mede begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Opdrachtnemer overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede, voor zover daaronder niet reeds inbegrepen, het geval dat Opdrachtnemer geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.
- 14.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 Ingeval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan een maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.
- 14.4 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de Opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 15 Ontbinding

- 15.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst van opdracht zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de Opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 16.1 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing.
- 16.2 De rechter te Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever kennis te nemen. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.



Boterdijk 115, 1424 ND De Kwakel.

**Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
onder nummer 33150392**